**Оферта**

**на предоставление доступа к платформе**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_является предложением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на предоставление доступа платформе (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее по тексту Оферты – Пользователь).

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационых услуг.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является оплата (в том числе, частичная) «Заказчиком» услуг «Исполнителя», предусмотренных настоящим Договором.

**Термины и определения**

**Исполнитель** –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Пользователь** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий получить информационные услуги лично, а также физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор в пользу третьего лица, на условиях настоящей Оферты.

**Стороны** – именуемые совместно Исполнитель и Пользователь.

**Платформа** — информационная площадка, расположенная в сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предназначенная для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Функции Платформы** – совокупность функционала Платформы который включает в себя: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Услуга** – действия Исполнителя, направленные на предоставление Заказчику возможности использования функций Платформы (предоставление доступа).

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Пользователем путем оплаты стоимости. Акцепт Оферты означает заключение Договора между Пользователем и Исполнителем

**1.Предмет Оферты**

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к аккаунтам в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber и др.) для их использования в маркетинговых, информационных или иных целях, но не противоречащих законодательству стран, в которых используется Платформа.

1.2. Платформа не гарантирует бесперебойность работы аккаунтов, их соответствие требованиям мессенджеров или целям Пользователя.

1.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику доступа к Платформе.

1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Пользователем в совокупности всех нижеперечисленных действий:  
- ознакомление Пользователем с условиями настоящей Оферты.  
- полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного тарифа. С момента поступления денежных средств, в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Потзователем и Исполнителем.   
  
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Пользователя путём проставления галочки в поле «Я согласен с политикой конфиденциальности и ознакомлен с договором-офертой», принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности».

- предоставление Исполнителем доступа Пользователю к личному кабинету на Платформе в течении одного дня с момента получения оплаты Исполнителем.

Для предоставления доступа на Платформе Пользователь обязан предоставить следующие данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Акцепт Оферты подтверждает, что:  
- все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью, без оговорок и ограничений.  
- Пользователь понимает все условия оказания Услуги и условия Оферты.   
- Пользователь воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты.  
- Пользователь подтверждает, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.  
- Пользователь гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе.   
- Пользователь соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно, с использованием программного обеспечения, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. В случае несогласия Пользователя с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых Сторонами условиях.

1.8. Акцепт Оферты Пользователем означает, что Договор не содержит обременительных для Заказчика условий, которые исходя из своих разумно понимаемых интересов, Пользователь не принял бы, при возможности у него участвовать в разработке настоящего Договора. Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.9. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с рисками кросс-граничного использования услуг и принимает их на себя

**2.Права и обязанности Сторон**

**2.1. Пользователь обязуется:**

2.1.1. Использовать аккаунты **строго в законных целях,** без рассылки спама, запрещенного контента (ст. 10.2 ФЗ "О связи", ст. 1253.1 ГК РФ).

2.1.2. Не передавать аккаунты третьим лицам без письменного согласия Платформы.

2.1.3. Самостоятельно соблюдать правила мессенджеров и нести ответственность за их нарушение.

2.1.4. Оплатить Услуги на условиях и стоимости указанных в настоящей Оферте.

2.1.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Пользователю информационных материалов, полученных в результате принятия настоящей Оферты. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов третьими лицами, без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе запретить Пользователю доступ к Платформе.

2.1.6. Пользователь обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.7. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с [Политикой конфиденциальности] и дает согласие на обработку персональных данных (ст. 9 ФЗ-152).

**2.2. Пользователь имеет право:**

2.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

**2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка, правил покупки и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

2.3.2. Предоставить Пользователю доступ к Платформе в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.3.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, при оказании информационных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

2.4. **Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2.4.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_не менее чем за один день до их введения в действие.

2.4.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

**3.Оплата услуг**

3.1. Оплата услуг осуществляется в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ с момента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя.

- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.3. В случае невнесения Пользователем денежных средств в размере и в сроки, установленные настоящей Офертой Исполнитель приостанавливает доступ к Платформе.

3.4. В стоимость услуг не включаются комиссии, взимаемые банками или платежными системами за проведение платежа. Расходы на проведение платежа (при их наличии) оплачиваются Заказчиком дополнительно.

3.5. При совершении платежа с помощью банковской карты, Пользователю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Пользователя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.8. Настоящим Пользователь соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, банковским переводом, происходит только после получения Исполнителем денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.9. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.10. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо недостоверных данных при оформлении заявки, Договор не считается заключенным

3.11. Средства не возвращаются в случаях:

- Блокировки аккаунтов мессенджерами по вине Пользователя.

- Технических сбоев мессенджеров.

- Одностороннего отказа Пользователя от услуг.

**4.Ответственность Исполнителя**

4.1. Исполнитель не несет ответственностив следующих случаях:

4.1.1. За блокировку, удаление или ограничение функционала аккаунтов со стороны мессенджеров (WhatsApp, Telegram, Viber и др.), включая действия по алгоритмам, внутренним правилам или решению администрации указанных сервисов.

4.1.2. За утрату данных, сообщений, контактов или иной информации Пользователя, хранящейся в аккаунтах.

4.1.3. За нарушение работы сервиса, вызванное техническими сбоями, хакерскими атаками, DDoS-атаками, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.а также действиями третьих лиц (включая операторов связи).

4.1.4. За убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Нарушения им правил мессенджеров (рассылка спама, запрещенный контент);

- Неправомерного использования аккаунтов (мошенничество, сбор персональных данных без согласия);

- Некорректных настроек или ошибок при работе с аккаунтами.

- 4.1.5. За контент, размещаемый Пользователем через аккаунты (включая нарушения авторских прав, клевету, незаконную рекламу — ст. 1252, 128.1, 14.3 ГК РФ).

- 4.1.6. За изменение функционала мессенджеров, включая прекращение их работы на территории РФ (ст. 15 ФЗ "О связи").

4.1.7.Установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора.

4.1.8. Отсутствие (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений у Пользователя.

4.1.9. Других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

4.2. Исполнитель не гарантирует:

- Бесперебойную работу сервиса;

- Сохранность логинов, паролей и иных данных аккаунтов;

- Соответствие аккаунтов целям Пользователя.

4.3. Исполнитель не возмещает:

- Косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационный вред (ст. 15 ГК РФ);

- Расходы Пользователя на восстановление аккаунтов или данных.

4.4. Исполнитель подтверждает, что осознает риски, связанные с использованием сторонних мессенджеров, и принимает их полностью на себя.

4.5. Исполнитель не обязан:

- Контролировать контент Пользователя на соответствие международным нормам;

- Информировать Пользователя о законодательных требованиях других государств.

**5.Ответственность пользователя**

5.1.Пользователь **полностью несет ответственность** за все действия, совершаемые с использованием аккаунтов, предоставленных Платформой, включая:

- Нарушение **российского законодательства** (ст. 15.3 ФЗ "Об информации", ст. 1252 ГК РФ о защите интеллектуальной собственности, ст. 13.11 ФЗ-152 о персональных данных);

- Нарушение **международных законов и норм,** включая, но не ограничиваясь:

- GDPR (Общий регламент по защите данных ЕС);

- DMCA (Закон США об авторском праве);

- Локальные законы стран, где осуществляется рассылка или иное использование аккаунтов.

- Размещение запрещенного контента (экстремизм, детская порнография, клевета и т.д.).

5.2. Пользователь обязуется:

- Самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, государственных органов или администраций мессенджеров, возникшие из-за его действий;

- **Возместить убытки Платформе** (включая судебные издержки, штрафы, репутационный вред), если они возникли вследствие нарушения им законов (ст. 15, 1064 ГК РФ).

**6.Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**7.Изменение условий**

7.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять условия соглашения, уведомляя Пользователя через сайт или email. Продолжение использования услуг означает согласие с новыми условиями.

**8.Срок действия и расторжение**

8.1. Соглашение действует **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

8.2. Платформа вправе расторгнуть соглашение **без объяснения причин,** уведомив Пользователя за 3 дня.

**9. Прочие условия**

9.1. Споры разрешаются в суде по месту регистрации Платформы (ст. 35 АПК РФ).

9.2. Платформа не является оператором связи и не обеспечивает функционал мессенджеров.

9.3 В спорных ситуациях Платформа вправе требовать возмещения убытков (ст. 15 ГК РФ) и штрафов за нарушение договора.

9.4. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**10. Реквизиты**

**Исполнитель:**